

Na indienen van onderstaand document, ontvangt u binnen twee werkdagen een bevestiging dat we de klacht goed hebben ontvangen. Dit document maakt deel uit van onze schriftelijke klachtenprocedure.

Wat is uw naam?

Datum,/...../.....

Beschrijf uw relatie met Bethanië (bijv. jongere, familielid van kind/jongere, buurtbewoner, ...)

Wat is uw klacht? (beschrijving van de feiten, omstandigheden, mogelijke oorzaken)

Werden er reeds stappen ondernomen omtrent uw klacht, zo ja welke?

Welke oplossing verwacht u?

